

ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 21 декабря 2011 г. N 604-ПП

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ИНФРАСТРУКТУРЕ,
ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЙ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ГОРОДА МОСКВЫ И ОРГАНИЗАЦИЙ
ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ И ИСПОЛНЕНИИ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ ФУНКЦИЙ В ГОРОДЕ МОСКВЕ**

Список изменяющих документов

(в ред. постановлений Правительства Москвы

от 02.04.2013 [N 198-ПП](#), от 26.12.2014 [N 826-ПП](#), от 30.05.2017 [N 317-ПП](#),
от 28.11.2017 [N 928-ПП](#), от 02.10.2018 [N 1212-ПП](#), от 06.11.2018 [N 1344-ПП](#),
от 26.12.2019 [N 1847-ПП](#), от 02.06.2020 [N 696-ПП](#), от 09.02.2021 [N 106-ПП](#),
от 29.12.2022 [N 3048-ПП](#))

В целях повышения эффективности предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в городе Москве и обеспечения перехода на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронной форме Правительство Москвы постановляет:

1. Утвердить [Положение](#) об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие органов исполнительной власти города Москвы и организаций при предоставлении государственных услуг и исполнении государственных функций в городе Москве, согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Установить, что Департамент информационных технологий города Москвы:

2.1. Обеспечивает организацию работ (услуг), связанных с формированием и обеспечением функционирования инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие органов исполнительной власти города Москвы и организаций при предоставлении государственных услуг и исполнении государственных функций в городе Москве (далее - инфраструктура взаимодействия города Москвы).

(в ред. [постановления](#) Правительства Москвы от 28.11.2017 N 928-ПП)

2.2. Координирует деятельность органов исполнительной власти города Москвы и организаций по обеспечению подключения информационных систем, используемых для предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в городе Москве, к инфраструктуре взаимодействия города Москвы.

2.3. Организует мониторинг функционирования инфраструктуры взаимодействия города Москвы.

2.4. Принимает решение об уничтожении (удалении) информации (включая электронные документы и сведения), содержащейся в информационных системах, входящих в состав инфраструктуры взаимодействия города Москвы, если иное не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, по истечении трех лет с момента создания (получения) такой информации в указанных информационных системах по согласованию с органами исполнительной власти города Москвы, подведомственными им организациями, которые

являются операторами информационных систем, входящих в состав инфраструктуры взаимодействия города Москвы.

(п. 2.4 введен [постановлением](#) Правительства Москвы от 02.10.2018 N 1212-ПП)

3. Финансовое обеспечение расходов, связанных с реализацией настоящего постановления, осуществляется за счет бюджетных ассигнований, предусмотренных Департаменту информационных технологий города Москвы законом города Москвы о бюджете города Москвы на соответствующий финансовый год и плановый период на указанные цели.

(в ред. постановлений Правительства Москвы от 28.11.2017 [N 928-ПП](#), от 26.12.2019 [N 1847-ПП](#))

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на министра Правительства Москвы, руководителя Департамента информационных технологий города Москвы Лысенко Э.А.

(в ред. [постановления](#) Правительства Москвы от 26.12.2019 N 1847-ПП)

Мэр Москвы

С.С. Собянин

Приложение
к постановлению Правительства
Москвы
от 21 декабря 2011 г. N 604-ПП

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ИНФРАСТРУКТУРЕ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЙ
ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ОРГАНОВ
ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ГОРОДА МОСКВЫ И ОРГАНИЗАЦИЙ
ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ И ИСПОЛНЕНИИ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ ФУНКЦИЙ В ГОРОДЕ МОСКВЕ**

Список изменяющих документов

(в ред. постановлений Правительства Москвы)

от 02.04.2013 [N 198-ПП](#), от 26.12.2014 [N 826-ПП](#), от 30.05.2017 [N 317-ПП](#),
от 28.11.2017 [N 928-ПП](#), от 06.11.2018 [N 1344-ПП](#), от 26.12.2019 [N 1847-ПП](#),
от 02.06.2020 [N 696-ПП](#), от 09.02.2021 [N 106-ПП](#), от 29.12.2022 [N 3048-ПП](#))

1. Настоящее Положение определяет требования к инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие органов исполнительной власти города Москвы и организаций (далее - органы и организации) при предоставлении государственных услуг, исполнении государственных функций в городе Москве, в том числе при организации передачи сведений и информации Базового регистра информации, необходимой для предоставления государственных услуг в городе Москве (далее - инфраструктура взаимодействия города Москвы).

2. Инфраструктура взаимодействия города Москвы представляет собой единый комплекс следующих информационно-технологических и телекоммуникационных элементов:

а) информационные элементы в составе следующих информационных систем:

- государственная информационная система "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы";

- региональная система межведомственного электронного взаимодействия города Москвы;
- Автоматизированная система государственных и муниципальных услуг и функций;
- автоматизированная информационная система "Цифровой двойник";
(в ред. [постановления](#) Правительства Москвы от 29.12.2022 N 3048-ПП)
- Автоматизированная система управления регистрами;
(в ред. [постановления](#) Правительства Москвы от 02.06.2020 N 696-ПП)
- государственная информационная система, обеспечивающая в городе Москве регистрацию начислений и платежей;
- государственная информационная система "Единая мобильная платформа города Москвы";
- дефис утратил силу. - [Постановление](#) Правительства Москвы от 06.11.2018 N 1344-ПП;
- программно-аппаратный комплекс защищенной доставки контента;
- информационная система управления потоками заявителей, обращающихся за получением государственных услуг;
- информационная система мониторинга и анализа предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций;
- автоматизированная информационная система "Система управления доступом к информационным системам и ресурсам города Москвы";
- объединенная информационная система;
(дефис введен [постановлением](#) Правительства Москвы от 06.11.2018 N 1344-ПП)
- городская информационная система "Единое хранилище данных города Москвы".
(дефис введен [постановлением](#) Правительства Москвы от 02.06.2020 N 696-ПП)
(подп. "а" в ред. [постановления](#) Правительства Москвы от 28.11.2017 N 928-ПП)

б) организационно-технические элементы, предназначенные для информирования заявителей о деятельности органов и организаций и о предоставляемых ими услугах, в следующем составе:

- общегородская сеть информационно-справочных терминалов (инфоматов);
- общегородской контакт-центр;

в) инженерные и вспомогательные элементы в следующем составе:

- информационно-телекоммуникационные сети, обеспечивающие взаимодействие информационных систем при оказании государственных услуг;
- городская мультисервисная транспортная сеть Правительства Москвы;
- общегородские центры обработки данных, обеспечивающие функционирование информационных систем и ресурсов города Москвы;
(в ред. [постановления](#) Правительства Москвы от 26.12.2019 N 1847-ПП)

г) утратил силу. - [Постановление](#) Правительства Москвы от 30.05.2017 N 317-ПП;

д) иные элементы, определяемые в соответствии с правовыми актами Правительства Москвы.

3. В состав информационных систем, указанных в [подпункте "а" пункта 2](#) настоящего Положения, могут входить функциональные подсистемы, обеспечивающие возможность эффективного функционирования указанных информационных систем, а также их взаимодействие между собой и с внешними информационными системами.

4. Инфраструктура взаимодействия города Москвы, а также информационные системы, подключаемые к инфраструктуре взаимодействия города Москвы, должны обеспечивать:

а) отсутствие сбоев в функционировании остальных элементов инфраструктуры взаимодействия города Москвы и информационных систем, подключаемых к инфраструктуре взаимодействия города Москвы при проведении работ, связанных с модернизацией элементов инфраструктуры взаимодействия города Москвы и информационных систем, подключаемых к инфраструктуре взаимодействия города Москвы;

б) сохранение функциональных возможностей в полном или уменьшенном объеме при сбоях в работе (отказоустойчивость) и возможности увеличения производительности пропорционально добавленным ресурсам (масштабируемость);

в) совместимость используемых технологий;

г) однократный ввод и многократное использование информации;

д) однозначное определение (идентификацию) и правомочность участников взаимодействия - органов и организаций, юридических и физических лиц;

е) фиксацию даты, времени и участников каждого случая информационного взаимодействия, а также возможность формирования сведений, позволяющих восстановить историю взаимодействия по отдельному случаю информационного взаимодействия;

ж) регистрацию сообщений о выявленных ошибках и сбоях;

з) целостность и безопасность информации, отправляемой и получаемой при взаимодействии;

и) единый защищенный интерфейс взаимодействия многофункциональных центров предоставления государственных услуг города Москвы с информационными ресурсами органов государственной власти и подведомственных им организаций при оказании государственных услуг; (подп. "и" введен [постановлением](#) Правительства Москвы от 28.11.2017 N 928-ПП)

к) регулирование очередей и управление потоком заявителей, обращающихся за получением государственных услуг, а также планирование, контроль и мониторинг деятельности многофункциональных центров предоставления государственных услуг города Москвы и органов исполнительной власти города Москвы по предоставлению государственных услуг. (подп. "к" введен [постановлением](#) Правительства Москвы от 28.11.2017 N 928-ПП)

4(1). Информационные системы, указанные в [дефисах третьем, пятом, девятом - двенадцатом подпункта "а" пункта 2](#) настоящего Положения, обеспечивают реализацию функций автоматизированной информационной системы многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, предусмотренных [пунктом 21](#) Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. N 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг".

Государственное бюджетное учреждение города Москвы "Многофункциональные центры предоставления государственных услуг города Москвы" является пользователем информационных

систем, указанных в [дефисах третьем, пятом, девятом - двенадцатом подпункта "а" пункта 2](#) настоящего Положения, и несет ответственность за актуальность, достоверность и полноту информации, создаваемой в рамках своих полномочий посредством указанных информационных систем, а также в рамках своей зоны ответственности обеспечивает защиту такой информации, включая защиту от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также иных неправомерных действий.
(п. 4(1) введен [постановлением](#) Правительства Москвы от 28.11.2017 N 928-ПП)

4(2). Объединенная информационная система представляет собой информационно-технологическую систему, обеспечивающую поддержку функционирования информационных систем органов исполнительной власти города Москвы и организаций. Порядок функционирования объединенной информационной системы устанавливается Департаментом информационных технологий города Москвы.
(п. 4(2) введен [постановлением](#) Правительства Москвы от 06.11.2018 N 1344-ПП)

5. Вопросы функционирования элементов инфраструктуры взаимодействия города Москвы, указанных в [пункте 2](#) настоящего Положения, включая технические требования к ним, а также требования к совместимости информационных систем органов исполнительной власти города Москвы и организаций в целях подключения к инфраструктуре взаимодействия города Москвы, определяются правовыми актами Департамента информационных технологий города Москвы.
(п. 5 в ред. [постановления](#) Правительства Москвы от 09.02.2021 N 106-ПП)

5(1). Пользователями указанных в [пункте 2](#) настоящего Положения элементов инфраструктуры взаимодействия города Москвы, в том числе в целях реализации мероприятий государственных программ города Москвы и непрограммных направлений деятельности, могут быть отдельные автономные некоммерческие организации, созданные Правительством Москвы или органами исполнительной власти города Москвы, а также организации, участвующие в реализации государственных программ города Москвы.
(п. 5(1) введен [постановлением](#) Правительства Москвы от 26.12.2019 N 1847-ПП)

6. Все создаваемые и действующие информационные системы, используемые для предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в городе Москве, а также для осуществления межведомственного взаимодействия, должны функционировать с использованием инфраструктуры взаимодействия города Москвы.

7. Операторы информационных систем, используемых при предоставлении государственных услуг и исполнении государственных функций в городе Москве, а также операторы информационных систем, входящих в инфраструктуру взаимодействия города Москвы, при организации взаимодействия обязаны:

а) обеспечивать защиту передаваемых и хранящихся в информационных системах сведений от неправомерного доступа, уничтожения, модификации, блокирования, копирования, распространения, иных неправомерных действий с момента поступления этих сведений в свою информационную систему и до момента их поступления в информационные системы, эксплуатируемые иными операторами;

б) обеспечивать соблюдение конфиденциальности информации ограниченного доступа в соответствии с требованиями, установленными федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации;

в) обеспечивать доступ к информации в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

г) незамедлительно информировать Департамент информационных технологий города Москвы и операторов информационных систем, подключенных к инфраструктуре взаимодействия

города Москвы, о сбоях и нарушениях в работе своих информационных систем, которые могут повлечь нарушение сроков и качества предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций, а также о нарушении требований об обеспечении информационной безопасности;

д) принимать незамедлительные меры по устранению выявленных сбоев и нарушений функционирования своих информационных систем и случаев нарушения требований об обеспечении информационной безопасности;

е) обеспечивать достоверность и актуальность сведений, передаваемых из своих информационных систем в иные информационные системы, участвующие во взаимодействии, а в случае установления недостоверности сведений обеспечивать их изменение и информировать об этом изменении и о случаях выявления недостоверности сведений заинтересованных участников взаимодействия;

ж) принимать в электронной форме запросы, обращения, заявления и иные документы (сведения), поступающие в информационные системы, а также осуществлять их обработку и подготовку ответов в электронной форме.

8. Взаимодействие информационных систем, используемых органами исполнительной власти города Москвы и организациями для предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в городе Москве, с информационными системами федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов осуществляется с использованием инфраструктуры взаимодействия города Москвы.
